

## Club My Hotel(倶楽部マイホテル)会員規約

### 第1条(総則)

本規約は長治観光株式会社 ホテルリステル猪苗代が運営・管理する会員組織である「Club My Hotel(倶楽部マイホテル)会員」(以下、「会員」といいます)について定めたものです。

### 第2条(目的)

ホテルリステル猪苗代をご利用されるお客様に対し、更なるご愛顧をいただくために、相互信頼のもと、気軽に立ち寄りいただける身近な場所と感じていただき、家族のような心地よいおもてなしとサービスをご提供する会員制度であることを目的としています。

### 第3条(会員資格)

1. 18歳以上の方はどなたでもご入会いただけます。
2. 入会の拒否、または会員資格の取消を無条件でさせていただきます。
3. 会員は、本規約に同意のうえ所定の入会手続きを完了された方をいいます。

### 第4条(入会金及び年会費)

入会金及び年会費は無料といたします。

### 第5条(有効期限)

1. 本会員制度の有効期限は1年となります。
2. 最初にご入会手続きをされた月が、会員様の毎年の更新月となります。
3. ご入会手続きされた月(更新月)から2ヶ月以上後に更新をすれば、その月が翌年の更新月となります。更新月の2ヶ月以内に更新をされた場合は、ご入会手続きされた月がそのまま更新月となります。
4. 本会員は更新手続き等の変更に関して一切の責任を負うものとします。

### 第6条(入会申し込み)

1. 入会申込書は、お申込みをされるお客様ご本人に必要な事項をご記入いただけます。(ご本人記入欄が自署でない方の入会は認められません)
2. 当社が別途に定めた「個人情報の取扱いに関する同意条項」は入会申込書の提出をもって、ご同意いただいたものといたします。  
詳細は [www.listel-inawashiro.jp](http://www.listel-inawashiro.jp) の「プライバシーポリシー」をご覧ください。

### 第7条(会員カード)

1. 会員は、会員カード裏面の署名欄に自署し、利用するものといたします。
2. 会員カードは会員本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡・相続することはできません。
3. 会員カードはクレジット機能はついていません。ホテルでは、ご利用の都度、現金又はクレジットカードで代金をお支払いください。
4. カードの紛失・盗難に伴う責任は会員が負うものといたします。また、会員資格を失効した場合は遅滞なく退会の手続きを行い、会員カードをご返却いただきます。
5. 紛失・盗難にあった会員カードが他人に使用されたことによる被害については、

当該会員の故意又は過失の有無にかかわらず、当社では一切の責任を負わないものとする。

6. 会員カードの所有権は、ホテルリステル猪苗代が所有し、ホテルリステル猪苗代の判断により、会員カードの返却を要請することができるものとします。

### 第8条(会員特典)

会員カードのご提示により、ホテルにて会員特典をご利用いただけます。(会員特典の詳細は、Club My Hotel(倶楽部マイホテル)のWEBサイトからご確認ください)

### 第9条(退会)

1. 退会する場合には、当社に連絡を取り必要な手続きを行っていただきます。
2. 前項の手続きの完了をもって退会とさせていただきます。
3. 他のホテル顧客組織への入会は改めて必要な手続きを行っていただきます。
4. 本会員は退会手続きに関して一切の責任を負うものとします。

### 第10条(入会のお断り)

下記のいずれかに該当する方は、入会をお断りさせていただきます。

- (1) ご登録いただいた内容に虚偽があった場合
- (2) リステルグループホテルの宿泊又はレストラン等で代金支払い遅延等トラブルがあった場合
- (3) 次に挙げる「反社会的勢力」に該当する場合
  - ① 指定暴力団(「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)」により都道府県公安委員会が指定した暴力団)の構成員・準構成員、その他の暴力団・暴力団員(暴力団の構成員・準構成員)、暴力団関係企業(フロント企業・舎弟企業、暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体)、準暴力団
  - ② 総会屋、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等
  - ③ 破壊活動、暴力的活動又は要求行為を行う個人又は団体・集団
  - ④ 法的な責任を超えた悪質な要求行為、一方的に不買運動若しくは風説を流布する行為を行う個人又は団体・集団
  - ⑤ 偽計を用い又は威力を用いて当社又は当社グループの信用を毀損し又は業務を妨害する行為を行う個人又は団体・集団
  - ⑥ 当社又は当社グループとの取引(予約、利用、支払、付帯サービス等含む)に関して、脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為を行う個人又は団体・集団
  - ⑦ その他、当社あるいは各事業所で定めた個人・団体
- (4) 前項に準ずる者、また前項に類する団体や組織に関与していると思われる場合若しくは密接交際者
- (5) 刑事事犯による手配、逮捕、検挙、起訴、有罪判決のあった場合
- (6) 暴行、傷害、強要、脅迫、恐喝、詐欺及びこれに類する行為のあった場合
- (7) リステルグループホテルの宿泊約款又は施設利用規則等を遵守いただけない場合
- (8) 当社又は当社グループが会員として相応しくないと判断した場合
- (9) その他社会通念上相当と考えられる事由のある場合

### 第11条(会員資格の失効・除名)

1. 下記のいずれかに該当する方は、会員資格を失効とさせていただきます。
  - (1) 第10条のいずれかの事項にあたる場合
  - (2) 各会員規約の定める会員資格の失効・除名の条項に抵触する場合
  - (3) 会員の信用状況に重大な変化があった場合
  - (4) 会員特典以外の権利の主張や不当要求のあった場合
  - (5) 転居、転職等にて当社から会員に対して一切の連絡ができなくなった場合
  - (6) 会員カードの有効期限内にホテルの利用実績が認められなかった場合
  - (7) その他上記に準じる事由のある場合

2. 前項のうち当社が会員として相応しくないと判断した場合は、会員資格を除名させていただきます。会員資格を除名された場合、原則として再入会は認められません。

### 第12条(諸手続き)

1. 下記のいずれかに該当する場合は、会員から当社へご連絡のうえ、所定の手続きを行っていただきます。
  - (1) 会員カードの紛失、盗難又は破損による再発行
  - (2) 入会申込書の記載事項についての変更
  - (3) 退会
2. 前項の届出がないため、通知又は送付書類その他のものが延着し又は到着しなかったことにより、会員に不利益が生じた場合には、当社はその責を負いません。

### 第13条(その他)

1. 当社は、諸般の事情により、本会員制度を終了する場合があります。
2. 本規約、特典は諸般の事情により予告なく変更する場合があります。
3. 本規約、特典の変更は、公表した時点で、変更後の内容を有効といたします。

### 附則

本規約は、平成28年12月1日から施行いたします。

### 【お問合せ】

〒969-2696 福島県耶麻郡猪苗代町大字川桁天王坂 2414

電話 (0242)66-2233(代表)

ホテルリステル猪苗代「Club My Hotel(倶楽部マイホテル)事務局」まで

## プライバシーポリシー Privacy Policy

リストル・グループ(法人名:株式会社リストル、長治観光株式会社、株式会社リストル総合企画、有限会社猪苗代ハーブ園、以下当グループといいます。)は、当グループの各社の経営するホテル・旅館業、飲食業、不動産業、旅行業、一般旅客貸切運送業、農園業、イベント運営業務などに関連して、当グループ各社の定款に基づいた業務を遂行する範囲においてお客様の個人情報の取扱いを行います。お客様の個人情報は機密情報であることを認識しています。特にインターネット上での個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシーを定め、当グループ各社の役員及び関係従業員に徹底を図っています。

当グループが管理責任を負う WEB サーバ

<http://www.listel-hotels.com> / グループ全体及び本社事業所

<http://www.listel-inawashiro.jp> / 猪苗代事業所

<http://www.listel-hamanako.jp> / 浜名湖事業所

<http://www.listel.co.jp> / 新宿事業所、不動産事業部、旅行事業部

<http://www.aromaroom-maria.com> / 新宿事業所(アロマテラピー部門)

※上記各 [www](#) の文字が無い場合も同様

### 個人情報保護方針

顧客の個人情報の利用について

当グループ各社の経営するホテル・旅館業、飲食業、不動産業、旅行業、一般旅客貸切運送業、農園業、イベント運営業務など、当グループ各社の業務を遂行する範囲内での利用に限定致します。

個人情報を利用する目的

1. 宿泊台帳など、法令により作成が義務付けられている書類等を作成する場合。
2. 当グループの業務遂行上、何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合。
3. 同意をいただいた方へ当グループの営業情報をお送りする場合。
4. 公衆衛生上、関係機関よりお客様へ連絡を取る必要が生じた場合。
5. その他、情報収集時にお客様に公表している目的に使用する場合

上記目的以外で個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前にお客様ご本人にその目的をご連絡致します。新たな目的にご同意頂けない場合には、お客様ご自身の判断により、利用を拒否することができます。

### 顧客の個人情報の第三者への開示について

顧客の個人情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示致しません。

個人情報を開示する場合

1. お客様本人の同意がある場合。
2. お客様の個人を識別することができない状態で開示する場合。

3. あらかじめ当グループとの間で個人情報保護契約を締結している企業(例えば、業務委託先)等に必要の限度において開示する場合。
4. お客様からの問い合わせ内容が、当グループの関係会社や代理店からお客様へ回答させていただくことが適切と判断される場合(その際でも必要最小限度の個人情報に限る)。
5. 代金等で決済が必要な場合。(金融機関等との間で個人情報を交換することがあります。これは、銀行口座の正当性やクレジットカードの有効性を確認するためです。)
6. 法令等に基づき、裁判所または検察・警察等司法捜査機関より公式に要求された場合。(法令に基づきお客様へ情報開示について報告を行わない場合があります。)

上記目的以外で個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前にお客様ご本人にその目的をご連絡致します。新たな目的にご同意頂けない場合には、お客様ご自身の判断により、かかる利用を拒否することができます。

### 顧客の個人情報の管理について

お客様の個人情報は適切・慎重に管理されています。

当グループは、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

個人情報は、権限の無い者が閲覧することない環境下に保管しています。

### お問い合わせについて

お客様の個人情報は適切・慎重に管理されています。

当グループは、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

個人情報は、権限の無い者が閲覧することない環境下に保管しています。

### リンク先 WEB サイトについて

お客様の個人情報は適切・慎重に管理されています。

当グループは、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

個人情報は、権限の無い者が閲覧することない環境下に保管しています。

### クッキー(Cookie)の利用について

クッキーは、インターネットの効率的な運用のために、ウェブ・サーバーがお客様の使用するコンピュータ等のウェブ・ブラウザプログラムに送信する小規模の情報で、お客様の使用するコンピュータ等の磁気記憶装置等にデータファイルとして格納されることもあります。クッキーを使用すると、ウェブ・サーバーはお客様がどのページを訪れたか等を記録できます。クッキーの利用により、お客様が使用しているコンピュータ等を識別できますが、利用者個人の識別はできません。当グループのウェブ・サーバーは、次のような目的でクッキーを使用することがあります。

ウェブ・サイトや電子メール等の内容をお客様がよりご満足いただけるよう

改良したり、お客様個々の利用に合わせてカスタマイズしたりするため。クッキーの利用により入手した情報を統計的に処理した集約情報を公表することがございますが、これには個々のお客様を識別できる情報は含まれません。お客様は、使用しているコンピュータ等のウェブ・ブラウザプログラムの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできます。

### 関係法令及びその他の規範の遵守について

当グループは、お客様よりご提供頂きました個人情報に関して適用される法例及びその他の規範を遵守致します。